



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

Relatório dos atendimentos realizados pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC
Primeiro semestre de 2017

Data entrada	de	Prot. n°	Referência	Departamento encaminhado	Retorno ao cidadão
24/01/2017		001/2017	Obra em terreno público	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas	Sim
24/01/2017		002/2017	Obra de demolição de sanitários no Centro de Eventos	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas	Sim
02/02/2017		003/2017	Resposta a ofício	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas	Sim
23/02/2017		004/2017	Resposta a ofício	Assessoria Jurídica	Sim
21/03/2017		005/2017	Resposta a ofício	Assessoria Jurídica	Sim
26/04/2017		006/2017	Cobrança ISSQN	Depto. Municipal de Fiscalização e Tributação	Sim
19/05/2017		007/2017	Retomada de obras paralisadas	Depto. Municipal de Compras e Licitações	Sim
08/06/2017		008/2017	Complementação de informações	Depto. Municipal de Obras	Sim
20/06/2017		009/2017	Solicitação de cópias	Depto. Municipal de Compras e Licitações	Sim



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

Relatório dos atendimentos realizados pela Ouvidoria Municipal
Primeiro semestre de 2017

Data entrada	de	Prot. n°	Referência	Departamento encaminhado
10/01/2017		001/2017	Retirada de trailer abandonado	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
11/01/2017		002/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/01/2017		003/2017	Reparos em rede de esgoto	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
18/01/2017		004/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
19/01/2017		005/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/01/2017		006/2017	Conduta de funcionário	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/01/2017		007/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/01/2017		008/2017	Sinalização de trânsito	Depto. Municipal de Transporte e Trânsito
20/01/2017		009/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/01/2017		010/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
23/01/2017		011/2017	Transporte público	Gabinete
24/01/2017		012/2017	Reparos em rede de esgoto	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
30/01/2017		013/2017	Reparos em rede de esgoto	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
31/01/2017		014/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
31/01/2017		015/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
31/01/2017		016/2017	Conduta de servidor	Departamento Municipal de Meio Ambiente
31/01/2017		017/2017	Conduta de servidor	Departamento Municipal de Meio Ambiente
31/01/2017		018/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

31/01/2017	019/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
1º/02/2017	020/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
1º/02/2017	021/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
02/02/2017	022/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
02/02/2017	023/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
02/02/2017	024/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
02/02/2017	025/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
03/02/2017	026/2017	Revisão de IPTU	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
03/02/2017	027/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
03/02/2017	028/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
03/02/2017	029/2017	Demora em resposta a requerimento	Depto. Municipal de Fiscalização e Tributação
06/02/2017	030/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
Cancelado a pedido do munícipe			
08/02/2017	032/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
08/02/2017	033/2017	Reparos em bueiro	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
08/02/2017	034/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
09/02/2017	035/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
09/02/2017	036/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/02/2017	037/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/02/2017	038/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/02/2017	039/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
14/02/2017	040/2017	Reparos em rua	
14/02/2017	041/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
14/02/2017	042/2017	Reparos em rede de esgoto	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/02/2017	043/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/02/2017	044/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/02/2017	045/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

16/02/2017	046/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/02/2017	047/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/02/2017	048/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/02/2017	049/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
21/02/2017	050/2017	Reparos em rede de esgoto	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
21/02/2017	051/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
21/02/2017	052/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
22/02/2017	053/2017	Ligação de água	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
22/02/2017	054/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
23/02/2017	055/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
23/02/2017	056/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
24/02/2017	057/2017	Retirada de árvore	Depto. Municipal de Meio Ambiente
03/03/2017	058/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
06/03/2017	059/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
07/03/2017	060/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
07/03/2017	061/2017	Reparos em rede de esgoto	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
07/03/2017	062/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
07/03/2017	063/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/03/2017	064/2017	Retirada de árvore	Departamento Municipal de Meio Ambiente
13/03/2017	065/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/03/2017	066/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/03/2017	067/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
14/03/2017	068/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
15/03/2017	069/2017	Retirada de lixo em via pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
15/03/2017	070/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/03/2017	071/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

20/03/2017	072/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/03/2017	073/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
23/03/2017	074/2017	Ressarcimento de danos	Assessoria Jurídica
24/03/2017	075/2017	Reclamação (correios)	Depto. Municipal de Fiscalização e Tributação
24/03/2017	076/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
27/03/2017	077/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
27/03/2017	078/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
27/03/2017	079/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
27/03/2017	080/2017	Perturbação do sossego	Depto. Municipal de Fiscalização e Tributação
27/03/2017	081/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
28/03/2017	082/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
29/03/2017	083/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
29/03/2017	084/2017	Retirada de lixo em via pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
30/03/2017	085/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
30/03/2017	086/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
31/03/2017	087/2017	Poda de árvore	Depto. Municipal de Meio Ambiente
03/04/2017	088/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
04/04/2017	089/2017	Atendimento ao público	Gabinete
07/04/2017	090/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/04/2017	091/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/04/2017	092/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
17/04/2017	093/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/04/2017	094/2017	Fiscalização em obra	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
18/04/2017	095/2017	Retirada de trailer abandonado	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
20/04/2017	096/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
24/04/2017	097/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
25/04/2017	098/2017	Reclamação acerca de atendimento	Depto. Municipal de Saúde e Saneamento



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

27/04/2017	099/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
27/04/2017	100/2017	Fiscalização em terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
28/04/2017	101/2017	Retirada de entulho	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
28/04/2017	102/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
28/04/2017	103/2017	Retirada de trailer abandonado	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
02/05/2017	104/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
03/05/2017	105/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
04/05/2017	106/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
05/05/2017	107/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
05/05/2017	108/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
08/05/2017	109/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
Cancelado a pedido do munícipe			
08/05/2017	111/2017	Reparos em rede de esgoto	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
09/05/2017	112/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
10/05/2017	113/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
15/05/2017	114/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
15/05/2017	115/2017	Reparos em estradas de rodagem	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
16/05/2017	116/2017	Retirada de entulho	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
17/05/2017	117/2017	Fiscalização em estabelecimento	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
23/05/2017	118/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
24/05/2017	119/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
29/05/2017	120/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
30/05/2017	121/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
12/06/2017	122/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
12/06/2017	123/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
13/06/2017	124/2017	Limpeza de terreno	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

19/06/2017	125/2017	Iluminação pública	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
21/06/2017	126/2017	Retirada de entulho	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
22/06/2017	127/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
22/06/2017	128/2017	Ressarcimento de danos	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
23/06/2017	129/2017	Reclamação acerca de atendimento	Depto. Municipal de Saúde e Saneamento
27/06/2017	130/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
28/06/2017	131/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas
29/06/2017	132/2017	Reparos em rua	Depto. Municipal de Obras, Serviços e Conservação de Estradas

Solicitações feitas através do e-mail do SIC
Primeiro semestre de 2017

Mês	Quantidade	Situação
Janeiro	01	Respondido
Fevereiro	03	Respondidos
Março	04	Respondidos
Abril	00	---
Mai	02	Respondidos
Junho	03	Respondidos



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

Solicitações feitas através do e-mail da Ouvidoria Municipal
Primeiro semestre de 2017

Mês	Quantidade	Situação
Janeiro	47	Respondidos
Fevereiro	41	Respondidos
Março	76	Respondidos
Abril	34	Respondidos
Maiο	42	Respondidos
Junho	24	Respondidos